



ПРОКУРАТУРА
Российской Федерации

ПРОКУРАТУРА
Иркутской области
Прокуратура г.Иркутска
ул.Урицкого,17,г.Иркутск,664003



Начальнику Управления по
информационной политике аппарата
администрации
г. Иркутска

Синчуриной М.Г.

philipenko_s@admirk.ru

19.07.2024 № 11-12-2024/1045-24-20250006

Уважаемая Марина Георгиевна!

Направляю для размещения на сайте администрации г. Иркутска и в газете «Иркутск официальный», подготовленную прокуратурой города Иркутска статью на тему: «Порядок рассмотрения обращений заявителей кредитными организациями, некредитными финансовыми организациями, лицами, оказывающими профессиональные услуги на финансовом рынке».

О размещении статьей прошу проинформировать прокуратуру г. Иркутска на электронную почту: procnadzor1@mail.ru, или старшего помощника прокурора города Брянского П.П.

Приложение: на 1 л., в том числе в формате WORD.

И.о. первого заместителя прокурора
города

советник юстиции

А.С. Постникова

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 4AC2E264AA22DC8456F63E06E3A10698

Владелец **Постникова Алёна Сергеевна**

Действителен с 13.05.2024 по 06.08.2025

П.П. Брянский
, 24-02-20

Прокуратура г. Иркутска

№ 11-12-2024/1045-24-20250006

«Порядок рассмотрения обращений заявителей кредитными организациями, некредитными финансовыми организациями, лицами, оказывающими профессиональные услуги на финансовом рынке»

С 1 июля 2024 года вступил в силу Федеральный закон от 04.08.2023 № 442-ФЗ, которым установлен порядок рассмотрения обращений заявителей кредитными организациями, некредитными финансовыми организациями, лицами, оказывающими профессиональные услуги на финансовом рынке.

Соответствующие изменения внесены в ряд правовых актов, в частности, в Закон о Банке России, Закон о банках и банковской деятельности, Закон о микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях, Закон об организации страхового дела, Закон о рынке ценных бумаг, Закон об организованных торгах, Закон о кредитных историях.

Указанные организации обязаны отвечать на поступающие обращения заявителей в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения (если иной срок не предусмотрен законодательством для отдельной категории обращений). В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов срок рассмотрения обращения может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней, если иное не предусмотрено федеральными законами, с обязательным уведомлением заявителя.

Ответ на обращение должен содержать информацию о результатах объективного и всестороннего рассмотрения обращения, быть обоснованным и включать ссылки на имеющие отношение к рассматриваемому в обращении вопросу требования законодательства РФ, документы и (или) сведения, связанные с рассмотрением обращения, а также на фактические обстоятельства рассматриваемого в обращении вопроса.

Установлены случаи, в которых ответ на обращение по существу не дается.

В случае принятия организацией решения оставить обращение без ответа по существу заявитель должен быть уведомлен об этом с указанием причин. Если в обращении содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми им обращениями и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства, организация вправе самостоятельно принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу.

Организации обязаны хранить обращения, а также копии ответов на обращения и копии уведомлений в течение 3 лет со дня регистрации обращений.