

Приложение 3
к постановлению администрации
города Иркутска
от 25.11.2022 №031-06-880/22

**IX. МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА
ОБСЛУЖИВАНИЯ АБОНЕНТОВ**

**Мероприятия, направленные на повышение качества обслуживания
абонентов (водоснабжение)**

№ п/п	Наименование мероприятия	Планиру-емое начало	Планиру-емое окончание	Стоимость мероприятия, тыс. руб.	Источники финансирования	Обоснова-ние для проведе-ния мероприя-тия
					Тариф, в части амортиз. отчислений	
2019 год						
1	Приобретение и установка расходомеров на сети водоснабжения	1 квартал	4 квартал	500,50	500,50	Увеличение надежности и качества водоснабже-ния
2	Приобретение и установка датчиков давления на сети водоснабжения	1 квартал	4 квартал	661,00	661,00	
3	Выполнение работ по техническому обследованию объектов водоснабжения	1 квартал	4 квартал	500,50	500,50	
4	Анализ расхода электроэнергии и объемов воды по ВНС (Информационно-аналитическая система)	1 квартал	4 квартал	1 700,00	1 700,00	
5	Разработка программы перераспределения потоков воды для увеличения скоростей (Информационно-аналитическая система)	1 квартал	4 квартал	2 600,00	2 600,00	

6	Разработка программы по снижению давления в сетях водопровода до гарантированного свободного (Информационно-аналитическая система)	1 квартал	4 квартал	2 500,00	2 500,00	
7	Приобретение и установка водоразборных колонок с электромагнитным и клапанами	1 квартал	4 квартал	1 031,00	1 031,00	
8	Приобретение оборудования и техники	1 квартал	4 квартал	4 370,14	4 370,14	
9	Усовершенствование характеристик существующего оборудования водопроводных насосных станций путём оптимизации работы оборудования с проведением технического обследования (приведение оборудования ВНС в соответствие с новыми требованиями и нормами, автоматизация ВНС)	1 квартал	4 квартал	69 078,38	69 078,38	
10	Проведение энергетического обследования и составление энергетического паспорта	1 квартал	4 квартал	3 686,15	3 686,15	
11	Установка прибора расхода воды на Сооружении № 1	1 квартал	4 квартал	870,00	870,00	
12	Приобретение системы управления электронной очередью.	1 квартал	4 квартал	162,14	162,14	Повышение качества обслуживания
13	Расширение функционала программы 1С: "Управление Водоканалом"	1 квартал	4 квартал	630,37	630,37	Сокращение дебиторской задолжен-

14	Приобретение программного обеспечения для расширения функционала CALL-центра	1 квартал	4 квартал	434,74	434,74	ности
15	Расширение функционала сайта предприятия irkvkx.ru	1 квартал	4 квартал	86,95	86,95	
	Итого			88 811,87	88 811,87	
2020 год						
1	Приобретение и установка расходомеров на сети водоснабжения	1 квартал	4 квартал	500,50	500,50	Увеличение надежности и качества водоснабжения
2	Приобретение и установка датчиков давления на сети водоснабжения	1 квартал	4 квартал	661,00	661,00	Увеличение надежности и качества водоснабжения
3	Выполнение работ по техническому обследованию объектов водоснабжения	1 квартал	4 квартал	500,50	500,50	Увеличение надежности и качества водоснабжения
4	Анализ расхода электроэнергии и объемов воды по ВНС (Информационно-аналитическая система)	1 квартал	4 квартал	1 600,00	1 600,00	Увеличение надежности и качества водоснабжения
5	Разработка программы перераспределения потоков воды для увеличения скоростей (Информационно-аналитическая система)	1 квартал	4 квартал	2 200,00	2 200,00	Увеличение надежности и качества водоснабжения
6	Разработка программы по снижению давления в сетях водопровода до гарантированного свободного (Информационно-аналитическая система)	1 квартал	4 квартал	2 300,00	2 300,00	Увеличение надежности и качества водоснабжения
7	Приобретение оборудования и техники	1 квартал	4 квартал	5 395,39	5 395,39	Увеличение надежности и качества водоснабжения

8	Усовершенствование характеристик существующего оборудования водопроводных насосных станций путём оптимизации работы оборудования с проведением технического обследования (приведение оборудования ВНС в соответствие с новыми требованиями и нормами, автоматизация ВНС)	1 квартал	4 квартал	74 112,75	74 112,75	Увеличение надежности и качества водоснабжения
9	Приобретение и установка водоразборных колонок с электромагнитным и клапанами	1 квартал	4 квартал	1 031,00	1 031,00	Увеличение надежности и качества водоснабжения
10	Приобретение системы управления электронной очередью.	1 квартал	4 квартал	168,63	168,63	Повышение качества обслуживания
11	Расширение функционала программы 1С: "Управление Водоканалом"	1 квартал	4 квартал	655,59	655,59	Сокращение дебиторской задолженности
12	Приобретение программного обеспечения для расширения функционала CALL-центра	1 квартал	4 квартал	452,13	452,13	
13	Расширение функционала сайта предприятия irkvkx.ru	1 квартал	4 квартал	90,42	90,42	
	Итого			89 667,91	89 667,91	
2021 год						
1	Приобретение и установка расходомеров на сети водоснабжения	1 квартал	4 квартал	500,50	500,50	Увеличение надежности и качества водоснабжения
2	Приобретение и установка датчиков давления на сети водоснабжения	1 квартал	4 квартал	661,00	661,00	

3	Анализ расхода электроэнергии и объемов воды по ВНС (Информационно-аналитическая система)	1 квартал	4 квартал	1 500,00	1 500,00	
4	Приобретение оборудования и техники	1 квартал	4 квартал	2 905,60	2 905,60	
5	Усовершенствование характеристик существующего оборудования водопроводных насосных станций путём оптимизации работы оборудования с проведением технического обследования (приведение оборудования ВНС в соответствие с новыми требованиями и нормами, автоматизация ВНС)	1 квартал	4 квартал	85 930,69	85 930,69	
6	Приобретение и установка водоразборных колонок с электромагнитным и клапанами	1 квартал	4 квартал	1 031,00	1 031,00	
7	Приобретение системы управления электронной очередью.	1 квартал	4 квартал	175,38	175,38	Повышение качества обслуживания
8	Расширение функционала программы 1С: "Управление Водоканалом"	1 квартал	4 квартал	681,81	681,81	Сокращение дебиторской задолженности
9	Приобретение программного обеспечения для расширения функционала CALL-центра	1 квартал	4 квартал	470,21	470,21	
10	Расширение функционала сайта предприятия irkvkx.ru	1 квартал	4 квартал	94,04	94,04	
	Итого			93 950,23	93 950,23	
2022 год						

1	Приобретение и установка расходомеров на сети водоснабжения	1 квартал	4 квартал	500,50	500,50	Увеличение надежности и качества водоснабжения
2	Приобретение и установка датчиков давления на сети водоснабжения	1 квартал	4 квартал	661,00	661,00	
3	Приобретение оборудования и техники	1 квартал	4 квартал	3 239,01	3 239,01	
4	Усовершенствование характеристик существующего оборудования водопроводных насосных станций путём оптимизации работы оборудования с проведением технического обследования (приведение оборудования ВНС в соответствие с новыми требованиями и нормами, автоматизация ВНС)	1 квартал	4 квартал	88 702,34	88 702,34	
5	Приобретение и установка водоразборных колонок с электромагнитным и клапанами	1 квартал	4 квартал	1 031,00	1 031,00	
6	Расширение функционала программы 1С: "Управление Водоканалом"	1 квартал	4 квартал	709,08	709,08	Сокращение дебиторской задолженности
7	Приобретение программного обеспечения для расширения функционала CALL-центра	1 квартал	4 квартал	489,02	489,02	
8	Расширение функционала сайта предприятия irkvkx.ru	1 квартал	4 квартал	97,80	97,80	
	Итого			95 429,75	95 429,75	
	Всего			367 859,76	367 859,76	

Мероприятия, направленные на повышение качества обслуживания абонентов (водоотведение)

№ п/п	Наименование мероприятия	Планируемое начало	Планируемое окончание	Стоимость мероприятия, тыс. руб.	Источники финансирования	Обоснование для проведения мероприятия
					Тариф, в части амортиз. отчислений	
2019 год						
1	Приобретение и установка расходомеров на сети канализации	1 квартал	4 квартал	800,00	800,00	Увеличение надежности водоотведения
2	Приобретение оборудования на сети канализации (датчики уровня в канализационные колодцы, фильтры в канализационные колодцы от запаха, маслостанция Динрус, пневмозаглушки Ду-100-1000мм, оборудование для устранения засоров)	1 квартал	4 квартал	525,60	525,60	
3	Приобретение оборудования на сети канализации (оборудование телеинспекции)	1 квартал	4 квартал	1 315,00	1 315,00	
4	Выполнение работ по техническому обследованию объектов канализации	1 квартал	4 квартал	800,00	800,00	
5	Восстановление рабочих колес и внутренних поверхностей насосных агрегатов методом CERAMET:					
5.1.	КНС-24, агр. № 1,3	1 квартал	4 квартал	2 478,00	2 478,00	
5.2.	КНС-21, агр. № 1,2	1 квартал	4 квартал	1 266,00	1 266,00	
5.3.	КНС-15, агр. № 1,2,3	1 квартал	4 квартал	600,00	600,00	

6	Усовершенствование характеристик существующего оборудования канализационных насосных станций путём оптимизации работы оборудования с проведением технического обследования (приведение оборудования КНС в соответствие с новыми требованиями и нормами, автоматизация КНС)	1 квартал	4 квартал	240 894,41	240 894,41	
7	Приобретение и установка клапанов напорных трубопроводах системы канализации г. Иркутска (обратные клапаны)	1 квартал	4 квартал	15 400,00	15 400,00	
8	Приобретение оборудования и техники	1 квартал	4 квартал	6 980,87	6 980,87	
9	Технологическое присоединение к сетям ООО Энергетическая компания "Радан" КНС 18-А	1 квартал	4 квартал	6 392,70	6 392,70	
10	Приобретение системы управления электронной очередью.	1 квартал	4 квартал	259,01	259,01	Повышение качества обслуживания
11	Расширение функционала программы 1С: "Управление Водоканалом"	1 квартал	4 квартал	1 006,96	1 006,96	Сокращение дебиторской задолженности
12	Приобретение программного обеспечения для расширения функционала CALL-центра	1 квартал	4 квартал	694,45	694,45	
13	Расширение функционала сайта предприятия irkvkx.ru	1 квартал	4 квартал	138,89	138,89	
	Итого			279 551,89	279 551,89	
2020 год						

1	Приобретение и установка расходомеров на сети канализации	1 квартал	4 квартал	800,00	800,00	Увеличение надежности водоотведения
2	Приобретение оборудования на сети канализации (датчики уровня в канализационные колодцы, фильтры в канализационные колодцы от запаха, маслостанция Динрус, пневмозаглушки Ду-100-1000мм, оборудование для устранения засоров)	1 квартал	4 квартал	844,50	844,50	
3	Приобретение оборудования на сети канализации (оборудование телеинспекции)	1 квартал	4 квартал	3 600,00	3 600,00	
4	Выполнение работ по техническому обследованию объектов канализации	1 квартал	4 квартал	800,00	800,00	
5	Восстановление рабочих колес и внутренних поверхностей насосных агрегатов методом CERAMET:					
5.1.	КНС-18а, агр. № 1,2,3,4,5	1 квартал	4 квартал	1 890,00	1 890,00	
6	Монтаж погружной КНС на КНС 18	1 квартал	4 квартал	6 800,00	6 800,00	
7	Усовершенствование характеристик существующего оборудования канализационных насосных станций путём оптимизации работы оборудования с проведением технического обследования (приведение оборудования КНС в соответствие с новыми требованиями и нормами, автоматизация КНС)	1 квартал	4 квартал	229 954,09	229 954,09	
8	Приобретение оборудования и техники	1 квартал	4 квартал	8 618,61	8 618,61	

9	Приобретение и установка клапанов напорных трубопроводах системы канализации г. Иркутска (обратные клапаны)	1 квартал	4 квартал	24 700,00	24 700,00	
10	Приобретение системы управления электронной очередью.	1 квартал	4 квартал	269,37	269,37	Повышение качества обслуживания
11	Расширение функционала программы 1С: "Управление Водоканалом"	1 квартал	4 квартал	1 047,23	1 047,23	Сокращение дебиторской задолженности
12	Приобретение программного обеспечения для расширения функционала CALL-центра	1 квартал	4 квартал	722,23	722,23	
13	Расширение функционала сайта предприятия irkvkx.ru	1 квартал	4 квартал	144,45	144,45	
	Итого			280 190,48	280 190,48	
2021 год						
1	Приобретение и установка расходомеров на сети канализации	1 квартал	4 квартал	800,00	800,00	Увеличение надежности водоотведения
2	Приобретение оборудования на сети канализации (датчики уровня в канализационные колодцы, фильтры в канализационные колодцы от запаха, маслостанция Динрус, пневмозаглушки Ду-100-1000мм, оборудование для устранения засоров)	1 квартал	4 квартал	1 500,00	1 500,00	
3	Восстановление рабочих колес и внутренних поверхностей насосных агрегатов методом CERAMET.					
3.1.	КНС-18а, агр. № 1,2,3,4,5	1 квартал	4 квартал	2 840,00	2 840,00	

4	Усовершенствование характеристик существующего оборудования канализационных насосных станций путём оптимизации работы оборудования с проведением технического обследования (приведение оборудования КНС в соответствие с новыми требованиями и нормами, автоматизация КНС)	1 квартал	4 квартал	268 950,93	268 950,93	
5	Приобретение оборудования и техники	1 квартал	4 квартал	4 641,41	4 641,41	
6	Приобретение системы управления электронной очередью.	1 квартал	4 квартал	280,14	280,14	Повышение качества обслуживания
7	Расширение функционала программы 1С: "Управление Водоканалом"	1 квартал	4 квартал	1 089,12	1 089,12	Сокращение дебиторской задолженности
8	Приобретение программного обеспечения для расширения функционала CALL-центра	1 квартал	4 квартал	751,12	751,12	
9	Расширение функционала сайта предприятия irkvkx.ru	1 квартал	4 квартал	150,22	150,22	
	Итого			281 002,94	281 002,94	
2022 год						
1	Приобретение и установка расходомеров на сети канализации	1 квартал	4 квартал	800,00	800,00	Увеличение надежности водоотведения

2	Приобретение оборудования на сети канализации (датчики уровня в канализационные колодцы, фильтры в канализационные колодцы от запаха, маслостанция Динрус, пневмо-заглушки Ду-100-1000мм, оборудо-вание для устрание-ния засоров)	1 квартал	4 квартал	1 400,00	1 400,00	
3	Восстановление рабочих колес и внутренних поверхностей насосных агрегатов методом CERAMET:					
3.1.	КНС-15а, агр. № 1,2,3	1 квартал	4 квартал	1 200,00	1 200,00	
4	Усовершенствование характеристик существующего оборудования канализационных насосных станций путём оптимизации работы оборудования с проведением технического обследования (приведение оборудования КНС в соответствие с новыми требованиями и нормами, автоматизация КНС)	1 квартал	4 квартал	251 132,73	251 132,73	
5	Приобретение оборудования и техники	1 квартал	4 квартал	5 174,00	5 174,00	
6	Установка тепловых насосов на КНС-20 А	3 квартал	3 квартал	18 480,00	18 480,00	
7	Расширение функционала программы 1С: "Управление Водоканалом"	1 квартал	4 квартал	1 132,69	1 132,69	Сокращение дебиторской задолженности
8	Приобретение программного обеспечения для расширения функционала CALL-центра	1 квартал	4 квартал	781,16	781,16	
9	Расширение функционала сайта предприятия irkvkx.ru	1 квартал	4 квартал	156,23	156,23	

	Итого			280 256,81	280 256,81	
2023 год						
1	Приобретение и установка расходомеров на сети канализации	1 квартал	4 квартал	3 500,00	3 500,00	Увеличение надежности водоотведения
3	Восстановление рабочих колес и внутренних поверхностей улит насосных агрегатов методом CERAMET на КНС	1 квартал	4 квартал	4 500,00	4 500,00	
4	Приобретение оборудования и техники	1 квартал	4 квартал	71 000,00	71 000,00	
5	Усовершенствование характеристик существующего оборудования канализационных насосных станций путём оптимизации работы оборудования с проведением технического обследования (приведение оборудования КНС в соответствие с новыми требованиями и нормами, автоматизация КНС)	1 квартал	4 квартал	65 990,04	65 990,04	
	Итого			144 990,04	144 990,04	
	Всего			1 265 992,16	1 265 992,16	»