

УТВЕРЖДЕНА

постановлением администрации города
Иркутска

от 01.06.2022 № 031-06-386/22

**ПРОГРАММА
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДСКОГО
ОКРУГА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД ИРКУТСК
НА 2022–2024 ГОДЫ**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа по защите прав потребителей на территории городского округа муниципального образования город Иркутск (далее – город Иркутск) на 2022–2024 годы (далее – Программа) разработана в соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Стратегией государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р, Региональной программой по защите прав потребителей в Иркутской области на 2020–2022 годы, утвержденной распоряжением Правительства Иркутской области от 30 декабря 2019 года № 1049-рп.

Настоящая Программа разработана на 2022–2024 годы и определяет цели, задачи и порядок осуществления мероприятий, направленных на защиту прав потребителей.

Программа подлежит применению на территории города Иркутска.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Целями Программы являются:

совершенствование системы защиты прав потребителей на территории города Иркутска;

развитие системы обеспечения прав потребителей на территории города Иркутска и создание необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав;

обеспечение возможности быстрого и эффективного решения проблем в области защиты прав потребителей.

Для достижения поставленных целей Программы определены следующие задачи:

повышение эффективности взаимодействия администрации города Иркутска и общественных организаций по вопросу совершенствования системы защиты прав потребителей;

профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей и создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров (работ, услуг);

развитие системы правового обучения населения по вопросам защиты прав

потребителей;

повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории города Иркутска.

ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ

В программе предусмотрены мероприятия, реализация которых не требует финансового обеспечения.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Мероприятие	С р о к реализации	О т в е т с т в е н н ы й исполнитель
1.	Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности взаимодействия органов местного самоуправления и общественных объединений по вопросу совершенствования системы защиты прав потребителей		
1.1.	Ведение реестра общественных организаций, обеспечивающих защиту прав потребителей на территории города Иркутска с размещением его в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	Д е п а р т а м е н т потребительского рынка комитета по экономике и стратегическому планированию администрации города Иркутска
1.2.	Ведение реестра экспертных организаций, осуществляющих исследование товаров (работ, услуг) на потребительском рынке города Иркутска, с размещением его в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	Д е п а р т а м е н т потребительского рынка комитета по экономике и стратегическому планированию администрации города Иркутска
2.	Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей и создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров (работ, услуг)		

2.1.	Распространение методических материалов, брошюр, памяток по вопросам защиты прав потребителей	постоянно	Д е п а р т а м е н т потребительского рынка комитета по экономике и стратегическому п л а н и р о в а н и ю администрации города Иркутска
2.2.	Направление информации, о нарушениях в деятельности хозяйствующих субъектов в соответствии с контролирующими органами для принятия мер	п о м е р е поступления	Отдел торговли и общественного питания д е п а р т а м е н т а потребительского рынка комитета по экономике и стратегическому п л а н и р о в а н и ю администрации города Иркутска
3.	Повышение уровня правовой грамотности и информирования населения в вопросах защиты прав потребителей и соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей города Иркутска		
3.1.	Предоставление консультаций на личном приеме, по телефону с разъяснением принципов самозащиты потребителей	п о м е р е обращения	Отдел торговли и общественного питания д е п а р т а м е н т а потребительского рынка комитета по экономике и стратегическому п л а н и р о в а н и ю администрации города Иркутска
3.2.	Оказание помощи потребителям в составлении претензий	п о м е р е обращения	Комитет по экономике и с т р а т е г и ч е с к о м у п л а н и р о в а н и ю администрации города Иркутска

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММЫ

Эффективность реализации Программы выражается в ожидаемых конечных результатах реализации мероприятий Программы:

сокращение количества нарушений хозяйствующими субъектами законодательства о защите прав потребителей, связанных с незнанием требований нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения на потребительском рынке;

повышение уровня потребительской грамотности, информированности

населения;

повышение уровня доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей;

повышение уровня доступности информации о товарах, работах, услугах, необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав;

повышение качества товаров, работ, услуг, предоставляемых потребителям на территории города Иркутска.