



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИРКУТСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от _____ № _____

от 22.03.2021 №031-06-181/21

О внесении изменений в Положение о рассмотрении обращений в администрации города Иркутска, утвержденное постановлением мэра города Иркутска от 21 мая 2007 года № 031-06-860/7

В целях приведения муниципального правового акта города Иркутска в соответствие с законодательством Российской Федерации и структурой администрации города Иркутска, утвержденной решением Думы города Иркутска от 29 сентября 2020 года № 007-20-017157/0, руководствуясь статьями 16, 32 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом «О порядке формирования Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации», Федеральным законом «О внесении изменений в Федеральный закон «О статусе члена Совета Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации», статьями 37, 38, 41, 42 Устава города Иркутска, администрация города Иркутска

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Положение о рассмотрении обращений в администрации города Иркутска, утвержденное постановлением мэра города Иркутска от 21 мая 2007 года № 031-06-860/7, с последними изменениями, внесенными постановлением администрации города Иркутска от 17 октября 2019 года № 031-06-820/9, следующие изменения:

1) в абзаце первом пункта 1.1 слова «депутатские запросы членов Совета Федерации,» заменить словами «запросы сенаторов Российской Федерации, обращения и депутатские запросы»;

2) в пункте 1.2:

подпункт 1 изложить в следующей редакции:

«1) обращение заявителя (далее – обращение) – направленное мэру города Иркутска, в администрацию города Иркутска, в органы администрации города Иркутска (структурные подразделения органов администрации города

Иркутска) или должностному лицу администрации города Иркутска в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение заявителя к мэру города Иркутска, в администрацию города Иркутска, органы администрации города Иркутска (структурные подразделения органов администрации города Иркутска);»;

подпункт 6 изложить в следующей редакции:

«6) ответственный исполнитель – заместитель мэра города Иркутска или уполномоченное им должностное лицо, руководитель органа администрации города Иркутска (структурного подразделения органа администрации города Иркутска), которому направлено на рассмотрение обращение, указанный первым в резолюции или регистрационной карточке;»;

подпункт 7 изложить в следующей редакции:

«7) соисполнитель – заместитель мэра города Иркутска или уполномоченное им должностное лицо, руководитель органа администрации города Иркутска (структурного подразделения органа администрации города Иркутска), которому направлено на рассмотрение обращение, указанный после ответственного исполнителя в резолюции или регистрационной карточке;»;

3) пункт 2.1 изложить в следующей редакции:

«2.1. Обращения граждан в адрес мэра города Иркутска, вице-мэра города Иркутска, первого заместителя мэра города Иркутска, администрации города Иркутска направляются в письменной форме, в форме электронного документа, в устной форме.»;

4) абзац первый пункта 2.2 изложить в следующей редакции:

«2.2. Обращения граждан, направленные в адрес мэра города Иркутска, вице-мэра города Иркутска, первого заместителя мэра города Иркутска, администрации города Иркутска, принимаются.»;

5) пункт 2.3 изложить в следующей редакции:

«2.3. Обращения граждан, направленные в адрес мэра города Иркутска, вице-мэра города Иркутска, первого заместителя мэра города Иркутска, администрации города Иркутска подлежат регистрации и постановке на контроль в соответствии с настоящим Положением, Регламентом работы администрации города Иркутска и иными муниципальными правовыми актами города Иркутска.

Устные обращения, поступающие по телефону горячей линии, регистрируются отделом регистрации и контроля организационного управления аппарата администрации города Иркутска и ставятся на контроль в органах администрации города Иркутска (структурных подразделениях органов администрации города Иркутска), к компетенции которых относится решение поставленных в обращении вопросов.»;

6) абзац третий пункта 2.5 изложить в следующей редакции:

«1) по устным обращениям, поступившим по телефону горячей линии, уполномоченными на осуществление контроля за рассмотрением обращений сотрудниками органов администрации города Иркутска (структурных подразделений органов администрации города Иркутска), на контроль в которых поставлено соответствующее обращение;»;

7) пункт 3.1 изложить в следующей редакции:

«3.1. Зарегистрированные обращения в тот же день передаются на рассмотрение мэру города Иркутска, вице-мэру города Иркутска, первому заместителю мэра города Иркутска, заместителям мэра города Иркутска или уполномоченным ими должностным лицам, руководителям органов администрации города Иркутска (структурных подразделений органов администрации города Иркутска) в порядке, предусмотренном настоящим разделом.»;

8) в пункте 3.2 слова «депутатские запросы членов Совета Федерации,» заменить словами «запросы сенаторов Российской Федерации, обращения и депутатские запросы»;

9) пункт 3.3 изложить в следующей редакции:

«3.3. На рассмотрение вице-мэру города Иркутска передаются:

обращения, адресованные вице-мэру города Иркутска;

обращения, адресованные мэру города Иркутска, администрации города Иркутска по вопросам, отнесенным к компетенции вице-мэра города Иркутска;

адресованные мэру города Иркутска, администрации города Иркутска жалобы на действия (бездействие) заместителей мэра города Иркутска, за исключением заместителей мэра – председателей комитетов по управлению округами администрации города Иркутска.

3.3.1. На рассмотрение первому заместителю мэра города Иркутска передаются:

обращения, адресованные первому заместителю мэра города Иркутска;

обращения, адресованные мэру города Иркутска, администрации города Иркутска по вопросам, отнесенным к компетенции первого заместителя мэра города Иркутска;

адресованные мэру города Иркутска, администрации города Иркутска жалобы на действия (бездействие) заместителей мэра – председателей комитетов по управлению округами администрации города Иркутска.

3.3.2. На рассмотрение заместителю мэра – руководителю аппарата администрации города Иркутска или уполномоченному им должностному лицу наряду с обращениями, предусмотренными пунктами 3.4, 3.5, 3.6 настоящего Положения, передаются обращения, содержащие жалобы на действия (бездействие) должностных лиц администрации города Иркутска, за исключением обращений, предусмотренных абзацем четвертым пункта 3.3 настоящего Положения и абзацем четвертым пункта 3.3.1 настоящего Положения.»;

10) пункты 3.4, 3.5 изложить в следующей редакции:

«3.4. Обращения, адресованные мэру города Иркутска, администрации города Иркутска, по вопросам, входящим в компетенцию заместителей мэра города Иркутска, начальников управлений, департаментов администрации города Иркутска, начальника отдела обеспечения безопасности и защиты населения администрации города Иркутска, за исключением обращений, указанных в пункте 3.2, абзаце четвертом пункта 3.3, абзаце четвертом пункта 3.3.1 настоящего Положения, передаются на рассмотрение соответственно заместителям мэра города Иркутска, начальникам управлений, департаментов администрации города Иркутска, начальнику отдела обеспечения безопасности и защиты населения администрации города Иркутска или

уполномоченным ими должностным лицам.

3.5. Обращения, поступившие в адрес органов администрации города Иркутска (структурных подразделений органов администрации города Иркутска), на имя заместителей мэра города Иркутска, руководителей органов администрации города Иркутска (структурных подразделений органов администрации города Иркутска), передаются на рассмотрение соответствующему заместителю мэра города Иркутска или уполномоченному им должностному лицу, руководителю органа администрации города Иркутска (структурного подразделения органа администрации города Иркутска).»;

11) абзац первый пункта 3.6 изложить в следующей редакции:

«3.6. Повторные обращения в адрес мэра города Иркутска, администрации города Иркутска передаются на рассмотрение мэру города Иркутска, вице-мэру города Иркутска, первому заместителю мэра города Иркутска, заместителям мэра города Иркутска, начальникам управлений, департаментов администрации города Иркутска, начальнику отдела обеспечения безопасности и защиты населения администрации города Иркутска или уполномоченным ими должностным лицам исходя из содержания обращения, значимости и важности вопросов, изложенных в обращении.»;

12) пункты 3.8, 3.9 изложить в следующей редакции:

«3.8. Обращение с резолюцией мэра города Иркутска, вице-мэра города Иркутска или первого заместителя мэра города Иркутска поступает в органы администрации города Иркутска (структурные подразделения органов администрации города Иркутска), осуществлявшие регистрацию обращения, для отметки и передачи контрольного дела ответственному исполнителю.

3.9. Ответственный исполнитель, соисполнитель вправе передать обращение на рассмотрение в подчиненные ему органы администрации города Иркутска (структурные подразделения органов администрации города Иркутска).»;

13) пункт 3.14 изложить в следующей редакции:

«3.14. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.»;

14) абзац первый пункта 3.17 изложить в следующей редакции:

«3.17. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.»;

15) пункт 3.23 изложить в следующей редакции:

«3.23. Мэр города Иркутска, вице-мэр города Иркутска, первый заместитель мэра города Иркутска вправе подписывать ответы, уведомления, сообщения, разъяснения по обращениям, предусмотренным пунктами 3.2, 3.3

настоящего Положения соответственно.»;

16) пункты 3.24, 3.25 изложить в следующей редакции:

«3.24. Заместители мэра города Иркутска, начальники управлений, департаментов администрации города Иркутска, начальник отдела обеспечения безопасности и защиты населения администрации города Иркутска или уполномоченные ими должностные лица лично подписывают ответы, уведомления, сообщения, разъяснения по обращениям:

- предусмотренным пунктом 3.4 настоящего Положения;

- переданым в соответствии с подпунктами 3.2, 3.3 настоящего Положения на рассмотрение мэру города Иркутска, вице-мэру города Иркутска или первому заместителю мэра города Иркутска, по которым право подписания делегировано им мэром города Иркутска, вице-мэром города Иркутска или первым заместителем мэра города Иркутска соответствующей резолюцией.

3.25. Заместители мэра города Иркутска или уполномоченные ими должностные лица, руководители органов администрации города Иркутска (структурных подразделений органов администрации города Иркутска) лично подписывают ответы, уведомления, сообщения, разъяснения по обращениям, поступившим на их имя, в адрес возглавляемых ими органов администрации города Иркутска (структурных подразделений органов администрации города Иркутска), если иное не установлено муниципальными правовыми актами города Иркутска.»;

17) в абзаце втором пункта 3.29 слова «структурное подразделение администрации города Иркутска» заменить словами «органы администрации города Иркутска (структурные подразделения органов администрации города Иркутска)»;

18) абзац первый пункта 3.30 изложить в следующей редакции:

«3.30. Органы администрации города Иркутска (структурные подразделения органов администрации города Иркутска), должностные лица, осуществлявшие регистрацию обращения, в течение 1 рабочего дня осуществляют проверку представленного ответственным исполнителем ответа на обращение (уведомления, сообщения, разъяснения) на предмет:»;

19) в пункте 3.31:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«3.31. При соответствии представленных документов требованиям, установленным пунктом 3.30 настоящего Положения (по обращениям, стоящим на особом контроле, а также по обращениям, которые рассматриваются по первоначальной резолюции, поручению мэра города Иркутска, вице-мэра города Иркутска, первого заместителя мэра города Иркутска после рассмотрения представленных документов соответственно мэром города Иркутска, вице-мэром города Иркутска, первым заместителем мэра города Иркутска) органы администрации города Иркутска (структурные подразделения органов администрации города Иркутска), должностные лица, осуществлявшие регистрацию обращения, запрашивают у ответственного исполнителя копию документа, подтверждающего отправку (выдачу на руки) ответа (уведомления, сообщения, разъяснения). Ответственный исполнитель обеспечивает предоставление копии данного документа до истечения срока рассмотрения обращения (до истечения срока, установленного абзацами 2, 3

пункта 3.12, пунктами 3.15, 3.17 настоящего Положения). Данное требование не распространяется на случаи отправки ответа (уведомления, сообщения, разъяснения) на обращения депутатов Думы города Иркутска, Председателя Думы города Иркутска в адрес Думы города Иркутска (г. Иркутск, ул. Ленина, 14).»;

в абзаце втором слова «структурном подразделении администрации города Иркутска» заменить словами «оргane администрации города Иркутска (структурном подразделении органа администрации города Иркутска)»;

20) пункт 3.32 изложить в следующей редакции:

«3.32. В случае несоответствия представленных документов требованиям, установленным пунктом 3.30 настоящего Положения органы администрации города Иркутска (структурные подразделения органов администрации города Иркутска), должностные лица, осуществлявшие регистрацию обращения, возвращают документы на доработку с соответствующими письменными замечаниями. Ответственный исполнитель обеспечивает устранение замечаний и повторное представление документов до истечения срока рассмотрения обращения (до истечения срока, установленного абзацами 2, 3 пункта 3.12, пунктами 3.15, 3.17 настоящего Положения) с одновременным представлением копии документа, подтверждающего отправку (выдачу на руки) ответа (уведомления, сообщения, разъяснения).»;

21) в пункте 3.33 слова «структурных подразделениях администрации города Иркутска» заменить словами «органах администрации города Иркутска (структурных подразделениях органов администрации города Иркутска).»;

22) в пункте 4.1:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«- по обращениям, стоящим на особом контроле, а также по обращениям, которые рассматриваются по первоначальной резолюции, поручению мэра города Иркутска, вице-мэра города Иркутска, первого заместителя мэра города Иркутска, соответственно мэром города Иркутска, вице-мэром города Иркутска, первым заместителем мэра города Иркутска.»;

в абзаце четвертом слова «отделом по работе с обращениями граждан и организаций» заменить словами «отделом регистрации и контроля»;

абзац пятый изложить в следующей редакции:

«- по обращениям, адресованным органам администрации города Иркутска (структурным подразделениям органов администрации города Иркутска), заместителям мэра города Иркутска, руководителям органов администрации города Иркутска (структурных подразделений органов администрации города Иркутска), соответствующим заместителям мэра города Иркутска или уполномоченным им должностным лицам, руководителем органов администрации города Иркутска (структурных подразделений органов администрации города Иркутска).»;

23) пункт 4.2 изложить в следующей редакции:

«4.2. В случае необходимости продления срока рассмотрения обращения ответственный исполнитель не менее чем за пять календарных дней до истечения срока рассмотрения обращения направляет контрольное дело с аргументированной служебной запиской с просьбой о продлении уполномоченному должностному лицу, в уполномоченный орган администрации города Иркутска (структурное подразделение органа

администрации города Иркутска) в соответствии с пунктом 4.1 настоящего Положения.

Если обращение находится на особом контроле либо рассматривается по первоначальной резолюции мэра города Иркутска, вице-мэра города Иркутска, первого заместителя мэра города Иркутска, контрольное дело со служебной запиской о продлении срока рассмотрения обращения передается на рассмотрение соответственно мэру города Иркутска, вице-мэру города Иркутска, первому заместителю мэра города Иркутска через отдел регистрации и контроля организационного управления аппарата администрации города Иркутска.»;

24) в пункте 4.3 слова «отделе по работе с обращениями граждан и организаций» заменить словами «в отделе регистрации и контроля»;

25) абзац третий пункта 5.1 изложить в следующей редакции:

«5.1. Личный прием граждан мэром города Иркутска, вице-мэром города Иркутска, первым заместителем мэра города Иркутска, заместителями мэра города Иркутска или уполномоченными ими должностными лицами, иными уполномоченными на то руководителями органов администрации города Иркутска (структурных подразделений органов администрации города Иркутска) осуществляется согласно графику личного приема граждан.»;

26) в абзаце третьем пункта 5.1 слова «структурных подразделений администрации города Иркутска» заменить словами «органов администрации города Иркутска (структурных подразделений органов администрации города Иркутска)»;

27) в пункте 5.2:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«5.2. Организация приема граждан мэром города Иркутска, вице-мэром города Иркутска, первым заместителем мэра города Иркутска, заместителем мэра – руководителем аппарата администрации города Иркутска или уполномоченным им должностным лицом возлагается на начальника отдела регистрации и контроля организационного управления аппарата администрации города Иркутска.»;

в абзаце третьем слова «структурном подразделении администрации города Иркутска» заменить словами «органе администрации города Иркутска (структурном подразделении органа администрации города Иркутска)»;

28) пункт 5.3 изложить в следующей редакции:

«5.3. График личного приема граждан мэром города Иркутска, вице-мэром города Иркутска, первым заместителем мэра города Иркутска, заместителями мэра города Иркутска утверждается мэром города Иркутска и доводится до сведения населения.»;

29) пункт 5.4 изложить в следующей редакции:

«5.4. Запись граждан на личный прием к мэру города Иркутска, вице-мэру города Иркутска, первому заместителю мэра города Иркутска, заместителю мэра – руководителю аппарата администрации города Иркутска или уполномоченному им должностному лицу осуществляется в порядке очередности, если это следует из содержания обращения, поступившего в администрацию города Иркутска в письменной форме или в форме электронного документа. Запись граждан на личный прием к мэру города Иркутска производится, при наличии ответа на ранее направленное

гражданином обращение за подписью вице-мэра города Иркутска, первого заместителя мэра города Иркутска либо заместителя мэра города Иркутска, к компетенции которых относится рассмотрение поставленного гражданином вопроса.».

2. Управлению по информационной политике аппарата администрации города Иркутска опубликовать и разместить на официальном сайте органов местного самоуправления города Иркутска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» настоящее Постановление.

3. Отделу документационного обеспечения и архива организационного управления аппарата администрации города Иркутска внести в оригинал постановления мэра города Иркутска от 21 мая 2007 года № 031-06-860/7 «О рассмотрении обращений в администрации города Иркутска» информационную справку о внесенных настоящим Постановлением изменениях.

4. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на заместителя мэра – руководителя аппарата администрации города Иркутска.

Мэр города Иркутска

Р.Н. Болотов