



## Крупнейшая в регионе

В Ново-Ленино началось строительство школы на 1275 мест

Читайте на стр. 2

## Транспортная эволюция

Какими новшествами берут муниципальные перевозчики

Читайте на стр. 3

## Три заветные цифры

О рабочих буднях Единой дежурно-диспетчерской службы

Читайте на стр. 4–5

## Лекарства с грядки

Какие лечебные травы и растения можно высадить на участке

Читайте на стр. 8

# Всегда свежие продукты

В разных районах города открываются сельскохозяйственные ярмарки



Фото Валентина Карнова

Читайте на стр. 6



Дмитрий Бердников: «Это показательный пример создания социальной инфраструктуры в рамках комплексной застройки»



Новая школа будет включать в себя восемь блоков разной этажности (от одного до трех)

# Крупнейшая в регионе

## Школу на 1275 мест строят в микрорайоне «Эволюция»

Два бассейна, актовый зал на полтысячи человек и столовая для 450 учеников — такого вместительного общеобразовательного учреждения в Иркутской области еще не было. Пока что строящийся в Ново-Ленино объект напоминает школу лишь отдаленно: огромный котлован, торчащие из земли сваи и отдельные части фундамента... Однако работа идет с опережением графика, подрядчик намерен завершить ее уже к концу 2016 года.

Эта школа обещает стать самой просторной и вместительной во всем регионе. Только представьте: в одну смену здесь смогут учиться 1275 ребят, то есть 51 класс. Начальные и старшие классы будут разделены по двум блокам. Даже бассейны для разных возрастов предусмотрены разные: шесть 25-метровых дорожек в основной чаше, плюс мелкая, так называемая плескательная, чаша для младшеклассников.

— Масштаб строительства впечатляет, — признался мэр города Дмитрий Бердников, побывав на площадке. — Это самая современная комплектация: бассейны, стадион, большая столовая и актовый зал. Учтены даже такие ню-

ансы, как танцевальный класс. Я считаю, подобная практика качественной комплексной застройки должна стать нормой для всего Иркутска.

**В проекте заложен хореографический зал площадью 180 квадратных метров, аудитория с амфитеатром на 176 мест для проведения форумов, огромный спортивный зал, где можно будет играть в волейбол, баскетбол и заниматься единоборствами. Общая площадь школы составляет 24 тысячи квадратных метров.**

Ее строительство и оснащение обойдется почти в 900 млн рублей. Львиную долю средств (632 млн) выделили по федеральной программе «Большая перемена», остальное направят из областного и городского бюджетов.

К работе строители приступили 21 июня. Всего за месяц они успели вывезти с площадки более 200 тысяч тонн грунта и начать закладку фундамента восьми блоков школы.

— На сегодняшний момент залит фундамент и цоколи в блоках А и Б, — объясняет заместитель мэра — председатель комитета по градостроительной политике Иван Готовский. — Основание самого большого блока Д, куда входят актовый зал, библиотека, все

административные помещения, будет залито через 10 дней, затем на очереди пищеблок и спортивный зал.

Согласно контракту, школа должна быть сдана в четвертом квартале 2017 года, однако подрядчик, МУП «Управление капитального строительства г. Иркутска», собирается завершить работы уже в декабре нынешнего года. Такое значительное опережение стало возможным благодаря высоким темпам работы.

— На площадке ежедневно трудится более 200 человек, привлечено порядка 40 единиц техники, строительство кипит 16 часов в сутки, работаем в две смены, — рассказывает Илья Кручинин, начальник МКУ «Управление капитального строительства г. Иркутска». — Когда выйдем на работы по

устройству наружной сети и возведению каркаса, будем привлекать одновременно до 400 рабочих.

После того как объект введут в эксплуатацию, предстоит пройти лицензирование, сформировать преподавательский состав, укомплектовать классы. К следующему учебному году новая школа точно распахнет свои двери.

— Она будет работать в одну смену и значительно разгрузит другие учреждения округа, — отмечает Татьяна Эдельман, заместитель мэра — председатель комитета по социальной политике и культуре. — Подчеркну, что эта школа будет не для элиты, а для всех ребятшек.

Ина Шутова  
Фото Валентина Карпова

### КСТАТИ

Строительство еще одного образовательного учреждения Ленинского округа идет с опережением графика. Речь о пристрое к детскому саду № 10 на улице Новаторов, который рассчитан на 140 мест.

В настоящий момент рабочие заканчивают кирпичную кладку второго этажа, выполняют прокладку сетей, со дня на день приступят к отделочным работам. В августе будет сделано благоустройство, а также проведен ремонт фасада основного здания детского сада. По контракту срок сдачи объекта — 10 декабря 2016 года, но подрядчик обещает, что все будет готово в конце октября. Из городского бюджета на строительство выделено около 108 млн рублей.

С введением пристроя во Втором Иркутске будет полностью закрыта очередь в детский сад для малышей от двух лет. К 14 группам, располагающимся в основном здании, добавится еще семь, в том числе логопедической направленности.

# В одностороннем направлении

## К очередному этапу реконструкции Покровской развязки приступили в Иркутске

В прошлом году на транспортном узле, соединяющем Иннокентьевский мост с улицами Сурнова и Рабочего Штаба, началась большая реконструкция. Тогда автомобильную дорогу вдоль рынка «Покровский» расширили до четырех полос. Сейчас строители взялись за основной и самый сложный сегмент — петлеобразный съезд с Иннокентьевского моста и прилегающие дороги.

Проект предполагает реконструкцию пяти существующих съездов и обустройство пяти новых, организацию одностороннего движения, а также устройство дополнительных и переходно-скоростных полос, ливневой канализации.

В настоящее время идет вынос коммуникаций, подготовка земельного полотна, создание новых съездов и заездов. После этого дорожники приступят к наращиванию ширины путепровода до норм магистральной улицы общегород-



Сейчас осуществляется предварительный этап: вынос коммуникаций, подготовка земельного полотна, создание новых съездов и заездов

ского значения. Как будет организовано движение на этом участке, объяснил и. о. председателя комитета городского обустройства Михаил Малыхин.

— На всей развязке предусмотрено одностороннее движение. Со сторо-

ны Покровского рынка можно будет проехать в одностороннем режиме по путепроводу и выехать на Александровский тракт или улицу Рабочего Штаба, — показывает схему Михаил Малыхин. — Со стороны Александров-

ского тракта без встречного потока можно будет попасть на Иннокентьевский мост.

Для долговечности путепровода на склонах используют георешетку, к асфальтобетонному покрытию добавляют активированный минеральный порошок — это повысит износостойкость и уменьшит водонасыщение.

Данный этап реконструкции завершат к 1 октября. Стоимость работ составляет 105 млн рублей.

— Необходимо обеспечить контроль за выполнением работ, в том числе общественный, — в кратчайшие сроки организовать систему видеонаблюдения и онлайн-трансляцию. Иркутяне должны знать, как осуществляется ремонт столь важной для областного центра транспортной развязки, — отметил мэр города Дмитрий Бердников.

Онлайн-трансляция реконструкции Покровской развязки станет доступна в ближайшее время на официальном сайте администрации Иркутска. Напомним, что видеотрансляция уже ведется с места реконструкции Старокузьмичинского кольца.

Ина Шутова  
Фото Валентина Карпова



Новые пазики — мера временная. Им на смену придут автобусы средней и большой вместимости



Иркутский горэлектротранс первым в России самостоятельно модернизировал троллейбус для автономного хода



Такие трамваи выпускали в 60-е годы. Под старинным корпусом скрывается новая начинка: в 2011 году его обновили и пустили по экскурсионному маршруту

# Время цивилизованного транспорта

Как муниципальные перевозчики намерены поднять транспортную культуру всего города

Представить жизнь большого города без общественного транспорта невозможно. Хотя число личных автомобилей с каждым годом растет, общественный транспорт не перестает быть востребованным. Даже нынешним кризисным летом, когда пассажиропотоки, по прогнозам специалистов, должны были упасть, этого не произошло. Почему? Может быть, потому, что перевозчикам Иркутска стали больше доверять, ведь перемены витают в воздухе.

В первую очередь речь идет о муниципальном транспорте. Он своего рода точка отсчета. Специалисты убеждены: как будет работать муниципальный транспорт, на этот уровень попытаются выйти и все остальные перевозчики. Весьма кстати подошел Федеральный закон № 220 о пассажирских перевозках, который теперь задает правила игры. Период свободного зарабатывания денег, без учета потребностей и нужд пассажиров, для частных закончился. Пришло время цивилизованных перевозок.

Муниципальный транспорт всегда был на голову выше коммерческого. Здесь изначально существовала другая культура: дисциплина водителей, хорошее техническое состояние парка, непрерываемое расписание движения, обратная связь с пассажирами. Сейчас эта культура возрождается с новыми силами.

## Первые практические шаги

Власти Иркутска убеждены, муниципальный транспорт — одно из приоритетных направлений развития города. От слов сразу перешли к делу — покупке нового подвижного состава.

На муниципальных транспортных предприятиях уже забыли, когда в последний раз приобретались новые автобусы. Конечно, машины потихоньку обновлялись, но массовых закупок, которые бы сразу подняли предприятие на иной уровень, не было вплоть до последнего времени.

Сейчас ситуация изменилась: в течение нынешнего года МУП «Иркутскавтотранс» должно получить 40 новых автобусов марки «ПАЗ». 20 машин уже работают на городских маршрутах, еще 20 ожидаются осенью.

**Пазики помогут пережить сложную экономическую ситуацию, а дальше планируется покупка машин средней вместимости (КАВЗы) и большой (МАЗы). Два МАЗа в этом году уже приобретено в лизинг, всего их нужно не менее 60. Сейчас в управлении транспорта ищут варианты, как это осуществить.**

— Администрацией города поставлена задача увеличить долю муниципального транспорта на рынке пассажирских перевозок до 30%. Это долгосрочный план. За 3—5 лет мы планируем выполнить большую инвестиционную программу по обновлению автопарка, — рассказал начальник управления транспорта администрации Иркутска Евгений Владимирский.

А пока, чтобы обеспечить регулярный и частый выход машин на линию, Иркутскавтотранс освоил капитальный ремонт больших автобусов — ЛиАЗов. Эта мера позволит машинам прослужить еще несколько лет.

## Пассажиропоток муниципального транспорта (млн чел.)



## Все новое — хорошо модернизированное старое

Второе муниципальное транспортное предприятие «Иркутскгорэлектротранс» тоже находится в состоянии оптимизации хозяйства. Сейчас оно ожидает 10 трамваев КТМ-608КМ Усть-Катавского вагоностроительного завода из Москвы, которые были подарены правительством столицы к юбилею города.

Пока новые трамваи еще не поступили, механики занимаются «реанимацией» старых. Депо гордится своими капитально отремонтированными и модернизированными вагонами. Обновление, проведенное собственными силами, позволяет восстановить техническое состояние подвижного состава до 80—90%. Такие трамваи прослужат горожанам еще несколько лет.

**Большинство транспортных предприятий страны не могут позволить себе покупать новые трамваи, особенно в сегодняшних условиях. Самый дешевый стоит 24 млн рублей.**

В ближайших планах Иркутскгорэлектротранса — ремонт и реконструкция трамвайных путей. Мэр Иркутска Дмитрий Бердников обещал помочь в поиске средств на это важное для города дело.

Семикилометровыми шагами развивается в Иркутске другой вид электротранспорта. В 2014 году построена новая троллейбусная ветка в Университетский, а месяц назад начал ходить беспроводной троллейбус в поселок Молодежный.

Бесконтактный троллейбус — наша иркутская разработка. «Освободить» транспортное средство от ро-

гов позволили мощные аккумуляторы, установленные в салоне. Теперь троллейбус может проехать с опущенными штангами 22 км.

Сеть бесконтактных троллейбусов будет расширяться: вполне вероятно, что вскоре этот непривычный для горожан вид транспорта станет возить пассажиров в Топкинский и другие отдаленные районы.

## Глобальные перемены

На пороге перемен весь общественный транспорт Иркутска. Постепенно набирает силу № 220 ФЗ о пассажирских перевозках, фундаментальный для всего городского транспорта. В нем прописаны правила организации пассажирских перевозок, за нарушение которых предусмотрены серьезные штрафы.

**Сейчас в управлении транспорта заканчивается работа над формированием реестра маршрутов пассажирских перевозок. Всего в городе около 100 маршрутов. На большую часть уже заключены договоры.**

Раньше для открытия маршрута достаточно было уведомить об этом органы власти. Такой подход породил хаос в транспортной сети. На один маршрут одновременно выходило несколько перевозчиков, которые сами решали, сколько работать и кого возить. Удлиняли и укорачивали маршруты, невыгодные попросту закрывали. Таких, исчезнувших по непонятным причинам, маршрутов насчитали в управлении транспорта больше десятков.

Хаос привел к тому, что удаленные районы Иркутска (Вересовка, Батарейная и другие) практически остались без транспорта. «Заброшенных» пассажиров традиционно выручают муниципальные автобусы. Евгений Владимирский убежден, что на одном маршруте ответственным должен быть единственный перевозчик. Только тогда будет порядок.

Сейчас власти Иркутска вплотную подошли к идее обустройства сети выделенных полос для общественного транспорта. Это сделает передвижение на общественном транспорте быстрым и удобным.

Разрабатываются мероприятия по оптимизации движения: разгрузка сложных участков дороги за счет строительства надземных и подземных переходов, парковок, обустройство остановок общественного транспорта.

— Уровень культуры повышается, растут и требования горожан к общественному транспорту. Но жизнь не изменится в одночасье, — считает Евгений Владимирский. — Перемены происходят постепенно, малыми порциями. Если будет вестись системная работа, — все получится.

Ана Лиллова  
Фото Валентина Карпова

## СПРАВКА

Сегодня в Иркутске работают 72 перевозчика, которые выпускают на линию 735 единиц транспорта. 150 автобусов различной вместимости выставляют на городские маршруты МУП «Иркутскавтотранс». МУП «Иркутскгорэлектротранс» перевозит пассажиров на 41 трамвае и 58 троллейбусах.

Отследить движение общественного транспорта в городе можно через интернет на сайте [irkbus.ru](http://irkbus.ru) Программу можно установить на телефон. Она покажет, в какой точке города находится то или иное транспортное средство.

## Полезные телефоны

707-396, 707-395 — диспетчеры МУП «Иркутскавтотранс»;  
707-389 — отдел эксплуатации МУП «Иркутскавтотранс»;  
504-874 — центральный диспетчер МУП «Иркутскгорэлектротранс»;  
504-797 — диспетчер трамваев МУП «Иркутскгорэлектротранс»;  
504-865 — служба движения МУП «Иркутскгорэлектротранс».

## ЭКСТРЕННЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

### Службы городской экстренной помощи (вызов с городского телефона):

- 101 (01) — Пожарная охрана и спасатели
- 102 (02) — Милиция
- 103 (03) — Скорая помощь
- 104 (04) — Аварийная служба газовой сети

### Службы экстренной помощи (вызов с мобильного (сотового) телефона):

112 — Экстренный вызов специальных служб  
Вызов номера экстренного вызова 112 является бесплатным и возможен при отсутствии денег на счету, отсутствии самой SIM-карты или при ее блокировке

### Вызов экстренных служб с мобильных телефонов «МТС»

- 010 — Пожарная охрана и спасатели
- 020 — Милиция
- 030 — Скорая помощь
- 040 — Аварийная служба газа

### Вызов экстренных служб с телефонов «Мегафон»

- 010 — Пожарная охрана и спасатели
- 020 — Милиция
- 030 — Скорая помощь
- 040 — Аварийная служба газа

### Вызов экстренных служб с сотовых телефонов «Билайн»

- 001 — Пожарная охрана и спасатели
- 002 — Милиция
- 003 — Скорая помощь
- 004 — Аварийная служба газа

### Вызов экстренных служб с мобильных телефонов «Теле2»

- 010 — Пожарная охрана и спасатели
- 020 — Милиция
- 030 — Скорая помощь
- 040 — Аварийная служба газа

### Неотложная помощь

- 27-26-56 — Глазная помощь для детей
- 39-66-45 — Глазная помощь для взрослых
- 27-68-35 — Скорая психиатрическая служба
- 27-56-13 — Стоматологическая помощь для детей
- 24-60-01 — Стоматологическая помощь для взрослых
- 27-36-59 — Скорая ветеринарная помощь

### Аварийные телефоны в ЖКХ и городском хозяйстве

- 24-27-10, 520-112, 24-25-04 — Единая диспетчерская служба Иркутска, по вопросам городского хозяйства, ЖКХ
- 56-02-46 — Аварийно-спасательная служба Иркутска
- 20-59-16, 20-48-83 — Горячая линия по вопросам дорожного хозяйства
- 32-13-42 — Аварийная служба ООО «Сетевая компания Иркут»
- 24-73-92, 24-75-73 — Аварийно-диспетчерская служба «Облкоммунэнерго»
- 42-89-82 — Аварийно-диспетчерская служба ЖКХ ИНЦ СО РАН
- 63-15-27, 63-15-28 — Западная аварийная служба;
- 22-82-70, 22-82-71 — Иркутское производственное управление водопроводно-канализационного хозяйства («Иркутскводоканал»)
- 41-00-81, 79-36-66, 79-31-00 — Левобережный РЭС Южных электрических сетей «Иркутскэнерго»
- 500-100 — Единая диспетчерская служба ЖКХ

### Жалобы на нарушения трудовых прав, вопросы социального и пенсионного обеспечения

- 38-10-26 — Центр занятости города Иркутска
- 205-424 — Государственная инспекция труда в Иркутской области (Гострудинспекция)
- 47-00-00 — Горячая линия Пенсионного фонда (Иркутское отделение ПФР);
- 20-86-59 — Горячая линия ГУ ИРО Фонда социального страхования. Сотрудники Фонда социального страхования предоставят разъяснения по пособиям по беременности, родам и уходу за ребенком (по будням с 9.00 до 17.00)

### Жалобы на нарушения прав потребителя

- 24-05-38 — Горячая линия Министерства здравоохранения Иркутской области (в случае возникновения проблем в предоставлении своевременной медицинской помощи)
- 8-800-350-26-86 — Телефон горячей линии Управления Роспотребнадзора по Иркутской области (по будням с 10:00 до 16:30).

# Три завета

Как выглядит работа Единой дежурно-диспетчерской службы

Когда перед тобой вдруг разворачивается массовая драка, авария или пожар, в первые секунды сковывает страх. А затем в голове всплывают заветные три цифры: 112. Единый номер вызова экстренных служб действует в Иркутске с 15 января 2014 года (система включена в Единую дежурно-диспетчерскую службу). За 2,5 года операторы службы «112» приняли около миллиона звонков от горожан. Кто они, бойцы невидимого фронта, ежедневно помогающие нам? Мы отправились в ЕДДС, чтобы посмотреть на работу операторов изнутри.

## Связь без ограничений

Нас встретил начальник Единой дежурно-диспетчерской службы Анатолий Петренко и сразу же провел в оперативный зал — именно здесь кипит работа. За несколькими столами, оборудованными мониторами и картами, всюду трудятся операторы.

— Служба «112» пока действует в тестовом режиме, — говорит старший оперативный дежурный Валерий Кузин. — Сразу заметим: мы информационный центр, который принимает решения по ситуации. Сами никуда не выезжаем.

Единая дежурно-диспетчерская служба входит в муниципальное казенное учреждение Иркутска «Безопасный город». Звонки в ЕДДС делятся на две категории: вызовы экстренных служб (112) и вопросы жилищно-коммунального хозяйства (520-112). В первом случае информация отправляется в полицию, скорую, МЧС и аварийно-спасательную службу, во втором передается специалистам ЖКХ.

— Так как аварийно-спасательная служба тоже входит в состав МКУ «Безопасный город», заявки по их специализации отправляются автоматически, они приезжают на вызов в течение 10–15 минут, — продолжает старший оперативный дежурный. — С полицией, скорой и МЧС сложнее: у них не установлена такая система, приходится нам самим вносить информацию и перенаправлять ее. Со скорой бывают проблемы, когда много вызовов вечером.

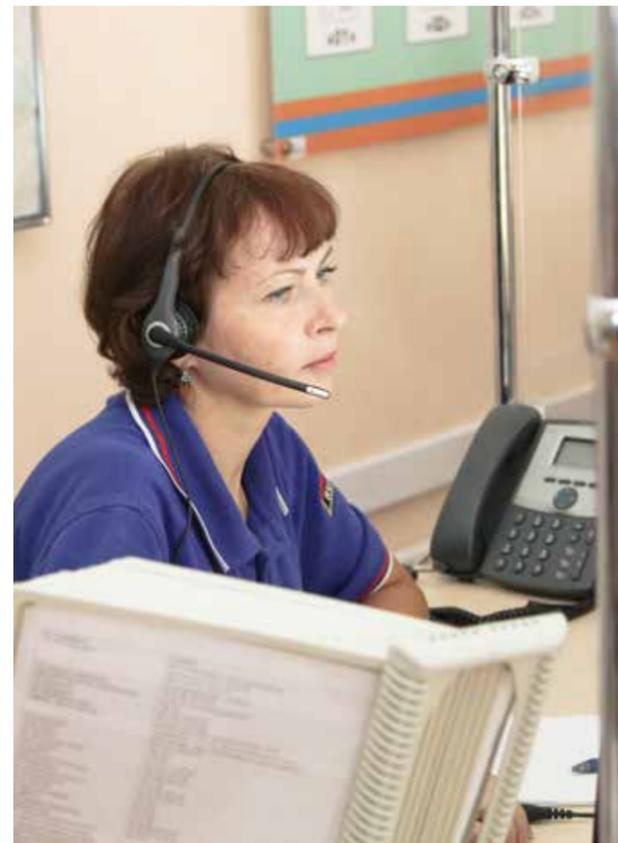
**В чрезвычайной ситуации подключаем медицину катастроф. Также под нашим ведомством сирены: специальная система установлена на всех потенциально опасных объектах, где может произойти выброс химических веществ, — это масложиркомбинат, авиазавод, хладокомбинат...**

— А какие заявки принимаются по номеру 520-112?

— Отключение света, прорыв труб, падение деревьев, ямы... Зачастую люди звонят и спрашивают, почему отключили воду и до какого времени. Не все управляющие компании вывешивают объявления, а наш оператор может объяснить, в чем причины и когда все придет в норму. Сейчас летом идут плановые работы на теплосетях и гидравлические испытания, Водоканал ремонтирует все водоводы. Звонков много. Кроме того, у нас есть соединение с горячей линией мэра. В апреле было записано много заявлений по ямам, все они переданы в дорожную службу Иркутска.

— Каким был самый сложный вызов?

— Недавно поступил звонок с Байкала, в районе Малых Котов загорелся катер с экскурсией на борту. Сложность заключалась в том, что это не наша зона ответственности,



В коллективе Единой дежурно-диспетчерской службы преобладают женщины. Ксения Печкова пришла сюда только месяц назад, но уже влилась в рабочий ритм

туда должен был выехать Байкальский поисково-спасательный отряд (БПСО). Но люди по привычке звонили нам. Мы перевели их на БПСО, отправили туда скорую, пожарный катер, который шел с Чертугеевского залива, доложили об этом мэру и его заместителям.

— Почему же звонок на 112 возможен даже при отсутствии сети?

— Это заложено в самом телефонном устройстве. Но в связи с этим возникает куча ложных звонков: дети балуются либо люди случайно набирают... Как правило, в сутки насчитывается 50–60 ложных звонков.

## Новый год без света

Среди операторов ЕДДС в основном женщины. Считается, что дамы более стрессоустойчивы. К тому же женский голос в трубке услышать приятнее.

— Какие интересные звонки были сегодня? — обращаемся мы к одному из операторов службы «112» Ксении Печковой.

— Недавно звонила женщина: пела в трубку, материлась, потом отключилась, — говорит девушка и тут же прерывается на вызов: — Оператор Ксения, здравствуйте...

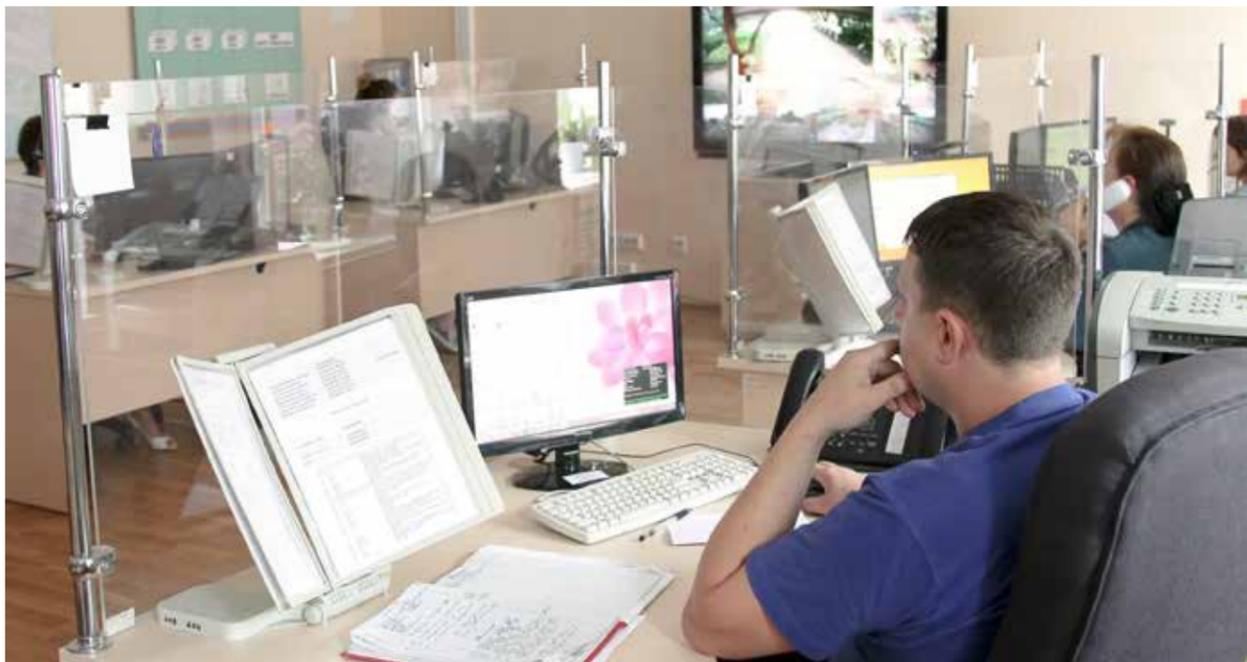
Коллега Ксении Ирина Петухова принимает звонки по второму номеру — 520-112 — то бишь отвечает за вопросы ЖКХ. До прихода в диспетчерскую Ирина 25 лет отработала в полиции инспектором по делам несовершеннолетних и в кадровом отделе.

— В диспетчерской службе я уже 11 лет. Главный принцип: мы работаем для людей, — говорит Ирина. — Часто звонящие говорят: не знаем, куда обратиться, вся надежда на вас. То трубу прорвет, то крыша протечет во время дождя, то информационную справку надо дать.



# ые цифры

но-диспетчерской службы изнутри



**Профессия диспетчера не так проста, как кажется на первый взгляд: операторам приходится целые сутки непрерывно отвечать на звонки и быстро перенаправлять вызовы по экстренным службам**

Много звонков по дорогам, мы их принимаем и передаем в комитет городского обустройства и «Иркутскавтодор». Немало хлопот бывает с электричеством: город обслуживают «Южные электрические сети», а новостройки, как правило, подключены к частным подстанциям. И если вырубается электричество, то пропадает и горячая вода, и холодная, и отопление...

На рабочем месте Ирины два монитора, карта Иркутска, списки управляющих компаний по округам.

**Диспетчерам ЕДДС нельзя пользоваться личными телефонами, выходить без разрешения руководства, передавать информацию другим лицам.**

**— Каким был самый запоминающийся случай в вашей практике?**

— Как-то я дежурила 31 декабря. Вдруг в 19:30 погас свет в микрорайоне Первомайском, в половине десятого — на Маршала Конева, потом на Синюшиной Горе и в Приморском... Посыпались звонки... «Девушка, с Новым годом!» — сначала доносилось из трубки, а уже потом начинались жалобы. Практически всех успели подключить до 23:55!

По словам диспетчеров, после проведенных работ люди зачастую звонят вновь — благодарят за помощь.

## НЛО, священный Грааль и собаки

Работают операторы ЕДДС сутки через трое. За смену поступает около тысячи звонков на номер 112 и до трехсот по вопросам ЖКХ. Но когда в Иркутске был сильный ливень, операторам пришлось несладко: в течение суток к ним обратились 3820 раз.

**Операторы регулярно сдают зачеты по скоростной печати, ведь всю информацию необходимо внести в компьютер быстро, пока длится телефонный разговор.**

На столе у диспетчеров список всех организаций, которые могут понадобиться. Даже номер приемника К-9.

— Как-то звонила женщина, сообщила, что дворовая со-

бака упала в яму, — говорит Ксения Печкова. — Мы вызвали спасателей, они выручили пса и отвезли его в собачий приемник.

— А однажды звонили из Усть-Орды, говорили, что видели НЛО, — включается в разговор старший дежурный. — Мы связались с коллегами, они прояснили ситуацию: «Мы уже выезжали туда, человек просто немного переусердствовал с алкоголем...»

Подобные звонки не редкость: порой люди всерьез рассказывают про Шамбалу, священный Грааль, обращения президенту...

— Операторам нашим нужна стрессоустойчивость, ведь звонки бывают разные: и смешные, и грубые, и очень страшные, — подчеркивает Валерий Кузин. — Когда человек кричит в трубку: «Я умираю, спасите!», трудно подавить панику внутри. Оператору следует иметь бешеную выдержку, чтобы в такие моменты включить не чувства, а голову и прийти на выручку...

*Элина Халтанова*

*Фото Валентина Карпова, Антона Климова и Валерия Панфилова*

**Всего за 2015 год в Иркутске по номеру 112 было принято 308 944 звонков**



## ЭКСТРЕННЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

### Администрация города Иркутска и другие органы власти

52-00-25 — Горячая линия мэра г. Иркутска (9.00—18.00)  
 52-00-42 — Дума города Иркутска  
 24-16-15 — Уполномоченный по правам человека (омбудсмен) в Иркутской области  
 24-18-45 — Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области  
 488-535 — Уполномоченный по защите прав предпринимателей (бизнес-омбудсмен) в Иркутской области

### Полиция и другие правоохранительные органы

21-68-88 — Телефон доверия полиции по Иркутской области (круглосуточно)  
 39-99-99 — Единый телефон доверия регионального ГУ МЧС в Иркутске  
 752-246 — Оперативный дежурный ГУ МЧС  
 259-000 — Прокуратура Иркутской области  
 24-04-48 — Главное управление по ГО и ЧС Иркутской области  
 200-049 — Телефон доверия Управления наркоконтроля по Иркутской области  
 78-13-13 — Дежурная часть Управления наркоконтроля  
 21-68-88 — Телефон доверия ГИБДД ГУВД Иркутской области  
 34-42-09 — Дежурная часть ГИБДД ГУВД Иркутской области  
 26-46-00 — Телефон доверия пожарной охраны  
 48-45-01 — Телефон горячей линии УФМС России по Иркутской области для граждан РФ  
 48-45-00 — Телефон горячей линии УФМС России по Иркутской области для иностранных граждан  
 20-52-12 — Телефон доверия службы судебных приставов. В любое время граждане могут сообщить по этому номеру информацию о фактах коррупции, неправомерных действиях судебного пристава, превышении или злоупотреблении им должностными полномочиями  
 63-25-25 — Телефон доверия Восточно-Сибирского ЛУ МВД на транспорте (транспортная полиция Иркутска)  
 38-75-87, 63-26-13 — дежурная часть Восточно-Сибирского ЛУ МВД на транспорте  
 20-46-54 — Телефон доверия Следственного комитета Иркутской области  
 20-40-74 — Телефон доверия для сообщений о коррупции  
 21-63-87, 33-61-35 — ОБ ДПС ГИБДД по городу Иркутску, дежурная часть  
 21-68-75 — Разбор ДТП в Иркутске

### Информационные центры и справочные службы

8-800-700-89-89 — Горячая линия Фонда содействия реформированию ЖКХ. По телефону можно сообщить о нарушениях в ходе реализации региональных адресных программ по капитальному ремонту многоквартирных домов, переселению из аварийного жилья  
 29-41-99 — Горячая линия по вопросам оформления и предоставления земельных участков  
 8-800-10-02-261 — Горячая линия по вопросам энергосбережения и повышения энергетической эффективности  
 56-06-22 — Телефон доверия общественного движения «Сибирь без наркотиков»  
 09, 009 — Информационно-справочная служба  
 209-115 — Справочная автовокзала  
 54-41-91, 54-41-75, 26-62-77 — Справочная иркутского аэропорта  
 54-40-47, 26-64-16 — Иркутский аэропорт, международные сообщения  
 34-25-35 — Справочное бюро Центрального агентства воздушных сообщений  
 39-47-47, 63-22-87 — Вокзал Иркутск-Пассажирский  
 43-36-87 — Восточно-Сибирское УВД на транспорте (ж.-д. сообщения)  
 28-72-87, 28-75-10 — Справочная служба ОАО «ВСРП»;  
 28-75-70 — Агентство пассажирских перевозок ОАО «ВСРП»  
 28-74-67 — Речной вокзал  
 35-88-60 — Вокзал «Ракета»  
 550-550 — Информационный центр о наличии лекарств в аптеках города  
 22-32-23 — Байкальская информационная служба, справочная о товарах и услугах

### Другие полезные телефоны

22-97-46 — Сообщение о неработающем светофоре  
 77-89-20 — Сообщение о необходимости установки дорожного знака  
 77-87-38 — Сообщение о необходимости обрезки деревьев вблизи дорожных знаков  
 21-63-87 — Сообщение о серьезном ДТП  
 52-01-12 — Сообщение о деревьях, угрожающих здоровью и имуществу иркутян



# Всегда свежие продукты

В разных районах города открываются сельскохозяйственные ярмарки

Лето — самое время запастись витаминами на весь год. Чтобы купить сельскохозяйственную продукцию местных производителей, не обязательно ехать на Центральный рынок. Продать урожай со своего огорода и приобрести свежие овощи, ягоды и дары леса теперь можно рядом с домом. Для этого МУП «Центральный рынок» открывает сельскохозяйственные ярмарки в разных уголках города. В планах администрации — открыть подобные точки во всех районах Иркутска.

## Центральный рынок

На Центральном рынке с 8 до 20 часов работают три открытых площадки.

На площадке по ул. Чехова оборудовано 30 торговых мест для продажи непродовольственных товаров. Здесь же предусмотрено почти 500 торговых мест (60 из них — социальные) для продажи овощей, фруктов, зелени, рассады, цветов, ягод, даров леса, семян и других товаров для садоводов.

Еще одна площадка работает на улице Тимирязева. На этой территории установлены павильоны для продажи прессы, бакалеи, открыты точки общепита.

Рядом с фотосалоном «Оригинал» расположена ярмарка «Арсенальная» — бывший тарный двор. Здесь оборудован вещевой рынок.

## Иркутск-2

Сельскохозяйственная ярмарка во Втором Иркутске расположена по улице Муравьева, перед Домом быта. Работает она каждый день с 8.00 до 20.00.

Вместо бывшего стихийного палаточного рынка сейчас здесь обустроена цивилизованная торговля.

На этой ярмарке заменены абсолютно все прилавки, установлено современное оборудование.

Для удобства покупателей и сельхозпроизводителей здесь создано 218 торговых мест, где можно купить овощи, ягоды, рассаду, саженцы, дары леса, трикотаж, обувь.

**Для пенсионеров предусмотрено девять социальных мест. Они предоставляются при предъявлении пенсионного удостоверения. Стоимость такого места — 20 рублей.**

Установлено восемь павильонов с холодильниками для местных сельхозпроизводителей, где в скором времени можно будет приобрести молоко, мясо, бакалею.

На территории ярмарки есть туалет и камера хранения.

## Поселок Энергетиков

Сельскохозяйственная ярмарка «Академическая» расположена в поселке Энергетиков за остановкой общественного транспорта. Режим работы: с 08.00 до 20.00.

**Прилавки с навесами, установленные МУП «Центральный рынок» на всех сельскохозяйственных ярмарках города, выполнены в единой стилистике и очень удобны.**

На «Академической» оборудовано 106 торговых мест для продажи овощей, фруктов, сезонной продукции, трикотажа и обуви. Из них 20 — социальные. Кроме того, установлено 13 павильонов для продажи мяса, молока, бакалеи, конфет. На территории этой ярмарки также имеются туалет и камера хранения.

## Социальные ярмарки

Специализированные социальные ярмарки по продаже сельскохозяйственной продукции оборудованы в четырех микрорайонах: в Ново-Ленино на улице Тельмана, в Первомайском и Университетском, в Солнечном вблизи остановки «Гормолзавод». Последняя начала свою работу буквально на днях.

**Немаловажно, что теперь люди занимаются торговлей в специально оборудованных местах. Силами муниципального предприятия здесь введены охрана, ветеринарный и фитоконтроль, поддержка санитарного состояния ярмарок.**

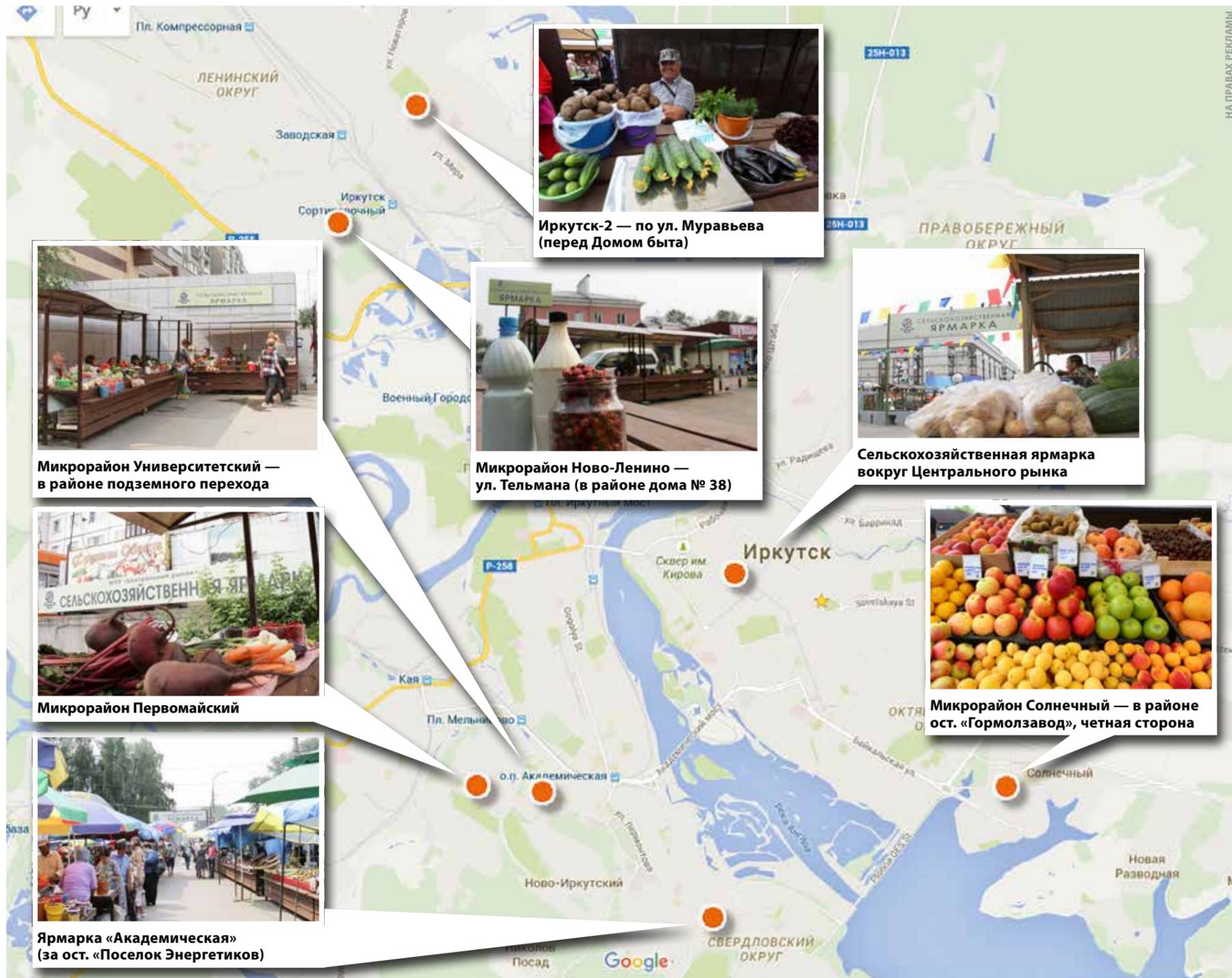
Эти точки торговли открыты для удобства местных садоводов и огородников. Теперь они могут продать урожай со своих приусадебных участков не на стихийных рынках, а на специально оборудованных и современных крытых прилавках.

Социальные ярмарки работают с 8 до 20 часов. Здесь можно купить и продать саженцы, ягоды, овощи, зелень, дары леса, цветы.

*Анастасия Дарчук  
Фото Валентина Карпова*

## СПРАВКА

С Днем работников торговли, который отмечается в четвертое воскресенье июля, накануне поздравил продавцов директор МУП «Центральный рынок» Владислав Свердлов. Особую благодарность объявили Ахрору Тураеву, который более 32 лет работает продавцом на рынке. Также почетную грамоту и звание «Самый лучший продавец» заслуженно получила Валентина Евдокимова.



Картографические данные © Google. 2016



# Протянуть руку помощи

## Маленькие заботы большой администрации

Работу мэрии принято отождествлять с крупными заметными проектами, которые так или иначе касаются каждого горожанина. Но существуют и другие, маленькие заботы. Незримые в масштабе целого города, но в контексте одной судьбы, семьи или двора — важные и неоченимые. Сегодня мы расскажем несколько таких историй.

### Добро пожаловать домой!

Трудная ситуация, в которую попала первая наша героиня, имеет долгую предысторию. Когда Лена была маленькой, ее мать крепко выпивала, девочка воспитывалась без отца, под частичным присмотром старших братья и сестры. Когда школьные учителя заметили, что в семье Андреевых не все благополучно, то обратились в соответствующие органы. Так в десятилетнем возрасте Лена оказалась в санаторном детском доме № 5.

— Я не чувствовала сожаления, скорее — облегчение, — признается девушка. — Если бы не детский дом, я бы ничего не повидала, никуда бы не съездила...

В 2013 году Лена покинула детский дом и отправилась учиться в педагогический колледж Братска. Через четыре месяца она приехала на новогодние каникулы в Иркутск и решила зайти проведать маму. Осторожно приблизилась к дому, собрала с мыслями, вошла в подъезд и... увидела черные закопченные стены. Сердце ее тут же забилось быстрее. Предчувствуя беду, она постучалась к соседке.

— Так ведь сгорело все, — ответила ей старушка, открывая дверь.

— А мать жива? — только и смогла вымолвить Лена.

— Жива. Девушка взбежала по лестнице, зашла в квартиру и увидела мать — та пребывала в обычном хмельном состоянии. На вопрос, что здесь произошло, женщина дала ожидаемый ответ: уснула с непотушенной сигаретой, искра попала на диван, пламя мгновенно занялось... Еще немного посидев и поговорив с матерью, Лена поехала в детский дом. Это была их последняя встреча.

— В Братск я уже не вернулась: у меня украли банковскую карту, возвращаться было не на что. Устроилась на работу и переехала в Ангарск к однокласснице, — продолжает рассказ Елена. — В 2014 году мать скончалась, но мне никто не сообщил. Я узнала об этом спустя несколько месяцев.

Недавно Лене исполнилось 18 лет, и она решила переехать в квартиру, доставшуюся ей после матери. Два года после пожара помещение стояло нетронутым, жить в нем было невозможно и небезопасно. Тогда сирота обратилась в администрацию с единственной просьбой — сделать хоть мало-мальский ремонт.

— В мае я собрала все документы, справки, а в июне уже позвонили с радостной новостью: все готово, забирайте ключи!

**Когда Лена вошла в отремонтированную квартиру, то обомлела. Для нее, неискушенной воспитанницы детдома, обновленная однушка показалась хоромами.**

— Я такого не ожидала, — признается Лена. — Там поставили пластиковые окна, хорошую сантехнику, побелили балкон, сделали новую проводку,



**Раньше малыши и их родители старались держаться подальше от этого места — здесь была огромная мусорная свалка. Но после того как территорию расчистили и установили детский спортивный комплекс, она превратилась в место притяжения всех местных жителей**

постелили линолеум, заменили обои и двери, даже плитку установили.

Переехать в новую квартиру Лена вместе с семьей собирается в конце лета. Сейчас она временно живет с мужем и новорожденным сынишкой у свекрови.

### Ручеек дружбы

В предместье Радищево, в ТОС «Ручеек» мы ехали с определенной целью — убедиться, что по просьбе жителей здесь осветили одну из центральных улиц. Но когда председатель ТОСа Елена Викторовна встретила нас с увесистым альбомом в руках и решительно повела вглубь района, поняли, что речь пойдет не только о фонарях.

ТОС «Ручеек» был создан всего год назад (сегодня он включает 100 домов и более 200 человек).

**Раньше местные жители были разобщены, и с каждой проблемой, будь то водонапорная колонка, незаконная свалка или освещение, бились в одиночку. Стоило им объединиться в ТОС, и за год жизнь района изменилась, без преувеличения, кардинально.**

— Семь лет мы писали во все инстанции, просили, чтобы нам заасфальтировали улицу 1-ю Кирпичную. Все бесполезно. Как только обратились с этой просьбой от ТОСа, нас услышали и все выполнили, — отмечает Елена Горюнова. — В этом году, наконец, сделали освещение. Не поверите, дети ходили в школу впотьмах, ни одного фонаря не было. Сейчас же четыре улицы осветили, это порядка 60 домов.

За разговором мы неспешно подходим к детской спортивной площадке, где уже собрались все активисты, наперебой рассказывающие о достижениях родного ТОСа.

— Кстати, вместо площадки, на которой сейчас сидим, раньше была огромная мусорная свалка, вот посмотрите, — показывает фотографии прошлых лет Елена Горюнова. — Свалка здесь существовала лет 40. В прошлом году мы провели более 40 субботников, все очистили, затем высыпали 90 КамАЗов земли, частично разобрали старый мост. На 150 тысяч, выигранных по губернаторской премии, купили спортивный инвентарь и поставили игровой комплекс для детей.

Напротив площадки скоро появится «Семейный парк» — это один из двух проектов, с которым ТОС «Ручеек» победил в «Народных инициативах». В парке установят беседку, скамейки, детские игровые элементы и качели



**По программе «Безопасный город» на территории ТОСа уже установили 24 камеры, а вскоре системой видеонаблюдения будет оснащен весь район**



**К Новому году активисты «Ручейка» сделали стенгазету, на которой подвели итоги своей работы. Фонарики на елке — это то, что уже сделано, а желания в новогоднем мешке — то, что запланировали выполнить в 2016 году**

для взрослых. «Здесь можно будет проводить собрания ТОСа, собираться в праздники», — делятся планами активисты. Второй проект, также получивший поддержку на «Народных инициативах», — это «Сказочный ручеек», который предполагает создание детского городка.

Теперь главный вопрос на повестке дня — водоснабжение. В округе всего одна колонка на 100 домов, в то время как через дорогу есть и канализация, и водоотведение, и электричество повсюду. Планируется, что в ближайшее время в рамках инвестиционной программы этот вопрос будет снят.

— Недавно нам удалось узаконить водоохранную зону реки Грязнухи, протекающей по нашей территории, — продолжает Елена Викторовна. — Ливневые стоки со всего предместья на протяжении долгого времени бежали прямо в Грязнуху, а та, в свою очередь, в Ангару. Но сейчас все документы готовы, теперь к этой территории предъявляются совсем другие требования, а значит, скоро прибрежную зону приведут в порядок.

*Лена Шутова  
Фото Яны Ушаковой  
и из архива ТОСа*

Дефицита молока и молочных продуктов в нашей стране давно уже нет: напротив, на витрине любого супермаркета или сельского магазина можно найти обилие молочных изделий. Но есть ли уверенность, что эти сыр сливочное масло, творог, мороженое или молоко натуральные? В последнее время стала появляться информация о компонентах, зачастую используемых вместо натуральных молочных жиров, белков, лактозы. Но как же отличить настоящие молочные продукты от суррогатов?

Масштабы подделки молочных изделий, и прежде всего натурального молока, стали угрожающими. В стране и за ее пределами появилось множество предприятий, где производство молока осуществляется даже без участия коров. Жировую основу сырья составляет дешевое пальмовое масло, белковую — крахмал, плотность и цвет обеспечивают известь, мел и даже гипс, а вкус достигается химическими добавками. При подделке широко используется дешевое сухое молоко, которое уже содержит фальсификат в виде извести и мела.

Профессиональный уровень имитаторов настолько высок, что без лабораторного анализа определить подделку

## СПРАВКА

С начала года в межобластной ветеринарной лаборатории исследовано 40 проб продукции СХПАО «Белореченское». Пробы были отобраны в период с 01.01.2016 по 01.07.2016 в рамках государственного пищевого мониторинга. По результатам исследований, отклонений от предельно допустимых нормативных значений в пробах не выявлено.

## Как отличить натуральную продукцию от подделки

невозможно. Такое псевдомолоко стоит дешевле, чем натуральный продукт добросовестных сельхозпроизводителей, а информация на упаковке, указанная мелким шрифтом, настолько туманна, что разобраться в ней под силу только специалисту.

Впервые проблему фальсификации молочных продуктов подняли в связи с ухудшением здоровья российских школьников. Заболевания пищеварительной системы у детей вызвали особые опасения, и в стране начались массовые проверки продуктов питания на качество. Самую широкую огласку получили результаты лабораторных исследований Россельхознадзора, сделанные за период с 1 января по 19 апреля 2016 года. Для проведения лабораторных исследований были отобраны пробы 3768 партий молочной продукции в 73 регионах России. Особое внимание проверяющие уделили так называемой категории риска: это продукция с высоким содержанием жиров, с низкой стоимостью, а также реализуемая в магазинах низкой ценовой категории.

По результатам исследований, доля фальсификата в нашем регионе составила 34% (16 из 47 исследованных проб). Для сравнения, в Ивановской области этот показатель — 90,6% (29 из 32 молочных продукта оказались фальсификатом).

Потребителям следует знать, что и натуральный сыр, и сливочное масло делаются из молока. Например, для производства 1 кг масла сельхозпроизводитель использует 20 литров мо-

лока и затрачивает 350–400 рублей. Следовательно, натуральное сливочное масло не может стоить 200 рублей за килограмм.

У нас в стране нет такого количества коров, которые бы дали столько сырья, сколько его потребляется в натуральном и переработанном виде. А значит, весомая часть молочной продукции на нашем рынке фальсифицирована.

**Как же оградить себя от покупки молочного суррогата? Единственный выход — приобретать молоко и молочные продукты у надежного производителя, зарекомендовавшего себя в течение многих лет.**

О том, что такой производитель существует, жители Приангарья знают не понаслышке. Огромным спросом у покупателя пользуются молоко, сметана, творог, йогурты торговой марки «Домашенька», произведенные на молочных заводах сельскохозяйственного акционерного общества «Белореченское». На рынке молока в Иркутской области это предприятие существует более 15 лет, и его продукция не залеживается на прилавках.

— Мы занимаемся молочным животноводством 16 лет. Более миллиарда рублей вложено в создание племенного животноводства, а ведь это основа основ, — рассказывает заместитель генерального директора АО «Белореченское» Николай Эльгерг. — Мы



НА ПРАВАХ РЕКЛАМЫ

инвестировали большие деньги в модернизацию и строительство молочно-товарных ферм, создали современную инфраструктуру производства молока и надежную кормовую базу. Очень важно получить качественное молоко на фермах, но не менее важно переработать его в кисломолочную продукцию, не испортить натуральное сырье и своевременно доставить потребителю. С этим мы успешно справляемся.

Сегодня на 20 фермах в Усольском и Черемховском районах содержится 6500 дойных коров, каждая из которых дает 7000 литров молока в год. В сумме это более 45 тысяч тонн продукта первого и высшего сорта и 75 наименований ассортимента натуральных молочных продуктов торговой марки «Домашенька».

Анатолий Третченко

## Дачная аптечка

Какие лекарства можно найти на своем участке и в его окрестностях

Многие иркутяне выращивают в огороде полезные травы: базилик, иссоп, календулу, мяту, Melissa. Однако список лечебных растений есть в магазинах или ближайшем лесочке, рассказал Василий Михайлович Шемонаев, член иркутского клуба «Садовод и огородник», заведующий секцией пряно-ароматических растений.

В диком виде на лугах, вдоль дорог, по опушкам и сорным местам растет такая замечательная трава, как тмин. Семена растения обладают мощным лечебным эффектом, поэтому используются

не только в кулинарии, но и в медицине. Тмин применяют при расстройствах кишечника, скоплении газов, диспепсиях.

— Он снимает усталость, повышает иммунитет, выводит камни из почек и мочевого пузыря, снимает боли при ревматизме и подагре, уничтожает паразитов, — рассказывает Василий Михайлович.

На лугах и опушках можно найти синюху голубую — при стрессах она оказывается эффективнее валерианы. Кроме того, отвар из корневищ этого растения используют при заболеваниях дыхательных органов. Растение положительно сказывается на свертываемости крови, помогает остановить воспалительные процессы и уменьшить боли в груди.

Таволга вязолистная (также известная как лабазник или иванов цвет) — это травянистое растение с ярко-белыми цветами и насыщенным запахом. Ее полезно держать в комнате просто ради гигиены. Если говорить о полезных

свойствах таволги, то, прежде всего, она снимает боли в животе, избавляет от тошноты и неприятных ощущений в желудке, улучшает пищеварение, снижает избыточную кислотность. Кроме того, чудо-травка обладает противовоспалительными свойствами — отвар из таволги (1 ст. л. три раза в день после еды) уменьшит хронические боли и воспаление суставов.

— В ход идет все: листья, цветки, молодые побеги и корни. Даже обычный чай из цветов и листьев таволги замечательно лечит, — подчеркивает Василий Шемонаев.

Украшением любого сада может стать портулак овощной. Его яркие цветы, собранные в пучки, растут настолько густо, что образуют цветущий ковер. Листья имеют приятный пряный и терпкий вкус, схожий со шпинатом или щавелем, однако употреблять их в пищу нужно до того, как растение зацветет. Для лечения пригодны все части растения, кроме цветков.

Отдельно надо отметить такой замечательный корнеплод, как скорцонера. Ее корни можно варить, тушить и использовать в пищу в сыром виде — они сами по себе считаются деликатесом. Лечебные свойства скорцонеры объясняются высоким содержанием инулина. Кроме того, корнеплод имеет богатый минеральный состав: калий, магний, фосфор, железо, кальций. Скорцонера полезна при авитаминозе, ожирении, атеросклерозе, малокровии, а также сдерживает развитие ревматизма, подагры и полиартрита.

Выращивая на участке лекарственные травы, нужно помнить, что некоторые из них сильно обедняют почву, например иссоп и душица, поэтому каждые три года их необходимо пересаживать. А еще, чтобы целебные растения хорошо росли, можно вносить под них перегной.

Подготовила Марина Александрова  
Фото автора



Портулак можно есть в сыром виде, делать из него салаты. Простой рецепт: смешать портулак (молодые листья) — 200 г, отварной рис — 1 стакан, сметану — 2 ст. л., укроп



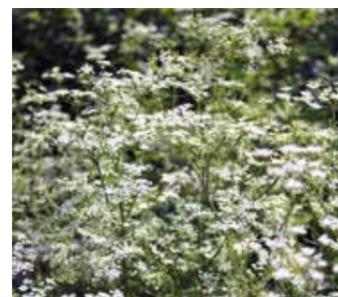
При нервных расстройствах: 2 ст. л. измельченных корней синюхи залить 1 стаканом воды, кипятить на водяной бане 30 минут, настоять 10 минут, процедить. По 1 ст. л. три раза в день, после еды



Из скорцонеры можно готовить салаты с добавлением любых овощей. Можно использовать не только сам корнеплод, но и молодые измельченные листья скорцонеры



Отвар лабазника: 1 ч. л. сушеного растения залить 2 стаканами кипятка, прокипятить на водяной бане 30 минут, процедить и разбавить водой до исходного объема



При бессоннице: 1 ч. л. семян тмина размешать в половине стакана теплого молока, подсластить медом, принимать перед сном. Кроме того, можно жевать чуть нагретые семена, запивая водой